DIRECTORIO

Somos **Ingressio México**, empresa líder en soluciones SaaS para la gestión de asistencia y puntualidad en México y Latinoamérica.

Nos complace que te unas a la experiencia para la automatización de tus incidencias, durante tu servicio, tendrás a un equipo que te apoyará y brindará la atención necesaria con la finalidad de que tu nómina siempre salga a tiempo, siendo este directorio una herramienta para identificar al personal adecuado y puedas ponerte en contacto.

powered by aws

¿Presentaste alguna falla o tienes alguna duda sobre el uso de Ingressio o tus lectores biométricos?

El equipo de soporte a través de soporte@ingressio.com podrá apoyarte, al enviar el correo, toma en cuenta las siguientes consideraciones:

- En asunto, coloca el nombre de tu cuenta de Ingressio y motivo de la consulta.
- Poner en copia a todos los miembros de tu equipo involucrados en uso de Ingressio.
- Describir claramente la duda o falla que está presentando, indicar si el evento se presenta de forma general o con un caso en específico, de ser así, indicar el número de empleado de referencia, de ser posible incluir capturas de pantalla o videos que permitan identificar rápidamente el issue y darle solución.
- Otra alternativa, es a través de **WhatsApp** al **56 1121 2944.**

Recuerda que el horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. y el tiempo de atención, va acorde a los niveles de severidad.

¿Requieres contactarte con tu asesor para la implementación?

Te presentamos al equipo de Operaciones, identifica a tu asesor y ponte en contacto:

Juan Mendiola

jmendiola@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 110
55 5252 1500

Jorge Sánchez

jsanchez@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 111

David Mejía

dmejia@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 112

Alonso Juárez

ajuarez@ingressio.com
+52 (55) 9000 0734

Laura Hernández

lhernandez@ingressio.com
55 9000 0734

¿Tienes algún comentario o dudas sobre tu servicio contratado o tu renovación?

Te presentamos al equipo de Atención a Clientes y Renovaciones, disponible para ustedes:

Angélica Casas

acasas@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 212
55 1803 4154

Mariana Lema

alema@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 212
56 2089 86 64

Michelle Cruz

mcruz@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 36

Adicional, a través del correo **experiencia@ingressio.com** puedes compartirnos tu experiencia con el servicio de Ingressio y propuestas de mejora, todo comentario es tomado en cuenta y nos ayuda a ofrecerte el mejor servicio.

¿Requieres hacer un crecimiento de empleados en tu servicio, lectores o cotizar alguna personalización?

Te presentamos al equipo de Ventas, identifica a tu asesor y ponte en contacto, si desconoces quien es tu ejecutivo, puedes escribirnos a equipoventas@ingressio.com y te pondremos en contacto con tu asesor comercial.

Cinthya Balderas

cbalderas@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 176
56 2102 4636

Sales Engineer
Mayra Reyes

mreyes@ingressio.com
55 9000 0734
56 1010 5534

Loredana Cortés

lcortes@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 176
56 1842 7364

Marlene Hernández

mhernandez@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 141
56 1071 1591

José Manuel Muñoz

mmunoz@ingressio.com
55 9000 0734 ext. 176
56 1383 6765

¿Tienes algún tema con tu servicio que no ha podido ser solucionado?

En Ingressio, nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes, por lo que, si notas que la respuesta a tus dudas o solicitudes no están siendo atendidas, te proporcionamos los siguientes contactos para escalarlo y daremos la solución debida. Por lo tanto, te pedimos que, al enviar el correo, describas toda la situación, incluyendo los asesores con quienes has tenido contacto.

Sebastián Altamirano

Director de Operaciones

saltamirano@ingressio.com

Ana Fabiola Díaz

Directora Comercial e Investigación y Desarrollo

afdiaz@ingressio.com