



CONFIGURACIONES GENERALES Y CONEXIONES ELÉCTICAS.

VIRDI AC-2200

Manuales operacionales para usuario final	Página: 2
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

INDICE DEL MANUAL

0	introducción	3
II	configuraciones generales de red para dispositivos biométricos	4
VI	Descripción de la pantalla (Durante la operación)	5
VII	Iconos de advertencia	6
VIII	Tipos de Autenticación	7
IX	Configuraciones de su entorno	8
X	Configuración de idioma	9
XI	Conexión IP	11
XII	Extender la cadena de caracteres para el Núm. De empleados	16
XII	Dar de alta a un usuario	18
XII	Validación de interconexión de dispositivos biométricos	21



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 3
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Introducción

En este manual se describen los procedimientos para la correcta configuración inicial de las tecnologías biométricas de la marca Virdi y su integración con los sistemas de control de asistencia Ingressio en la nube y cliente servidor así como los procedimientos técnicos para la integración de los dispositivos biométricos con otros componentes electro-mecánicos compatibles para el control de accesos y otras funcionalidades.

Consideraciones:

- En este manual se describen configuraciones eléctricas las cuales son extraídas de los manuales de fabricante y estas se deben valorar y ejecutar por personal calificado para dichas actividades.
- La marca Ingressio México S.A. de C.V no se hace responsable de daños ocasionados a dispositivos biométricos por la incorrecta aplicación de esta información.



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 4
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Configuraciones generales de red para dispositivos biométricos.

En este módulo se describen los procesos para la configuración básica de parámetros generales y de red para el dispositivo biométrico Viridi AC-2200

Descripción del dispositivo biométrico AC-2200



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 5
Configuraciones generales y conexiones eléctricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Descripción de la pantalla (Durante la operación)

Descripción de teclas de función

F1	– Se utiliza para subir [↑] en las opciones del menú.
F2	– Se utiliza para mover hacia abajo [↓] en el modo menú.
F3	– Al pulsar durante más de 2 segundos, se accede al modo menú. – Se utiliza para salir de un menú y regresar a la pantalla anterior presionando más de 2 segundos [ESC].
F4	– Se utiliza para entrar [ENT] a las opciones del menú principal. – Se utiliza para confirmar alguna modificación presionando más de 2 segundos confirmamos el cambio de un parámetro.

Virdi logo: Se visualizan las señales LED durante el funcionamiento

ViRDI	Encendido	Blue	Encendido: Normal Parpadeo: Baja comunicación Bluetooth
ViRDI	Puerta abierta	verde	Encendido: Puerta abierta Apagado: Puerta cerrada
ViRDI	Alarma	Rojo	Apagado: Normal Parpadeo: Error de comunicación Abrir o bloquear



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 6
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Iconos de Advertencia



① Detección de incendios	 Se activa cuando el sensor detecta un incendio.
② Estado de la puerta	 Las puertas abren el estado (puerta forzada o no se cerro correctamente).
③ Estado de conexión del servidor	 El cable de red LAN no está conectado.
	 Cuando la conexión es exitosa.
④ Conexión USB	 La memoria USB está conectada al equipo.

Tipos de autenticación

INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V



☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 7
Configuraciones generales y conexiones eléctricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Huella dactilar	Registro de huella digital
	Autenticación de huella digital
Tarjeta	Registro de tarjeta
	Autenticación de tarjeta
M.Key	Registro de llave móvil
	Autenticación de llave móvil
Tarjeta o huella dactilar	Registro de huella digital o tarjeta
	Autenticación de huella digital o tarjeta
Tarjeta o huella dactilar	Registro de huella digital y tarjeta
	Autenticación de huella digital y tarjeta
M.Key and FP	Registro de huella digital y llave móvil
	Autenticación de huella digital y llave móvil

Configuraciones de su entorno

INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V



☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 8
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Aspectos a considerar antes de configurar su entorno

Entrar al menú

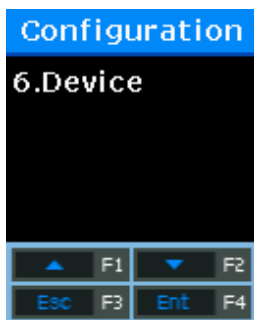
1.-Pulsar el botón [F3] durante más de 2 segundos o más. Aparecerá la pantalla de autenticación del administrador



El administrador se verifica mediante tarjeta o huella digital en función del método de autenticación. Tras la autenticación exitosa, la pantalla pasa al siguiente menú.



Seleccione el menú que desea cambiar usando los botones [↑] (F1) y [↓] (F2), y pulse el botón [ENT] (F4) para ir al submenú.



La descripción de los botones de función como F1, F2, F3, y F4 están en orden numérico en la parte inferior de la pantalla como se muestra arriba. Suba y baje la pantalla, puede presionar el botón [ENT] (F4) durante más de dos segundos para volver al menú anterior.



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

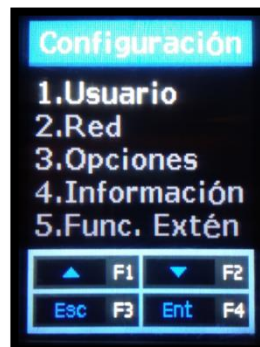
Manuales operacionales para usuario final	Página: 9
Configuraciones generales y conexiones electicas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Configuración del idioma

Configuraciones del sistema: Para el cambio de idioma

Accedemos mediante la siguiente secuencia de ventanas

1.-Presionamos la tecla [F3] durante 3 segundos, a continuación nos desplegara la pantalla del menú principal.



2.-Seleccionamos la opción 6.Dispositivo con las teclas [▲] (F1), [▼] F2 [ENT] (F4), nos mostrara el siguiente menú. Y escogemos la primer opción 1.Config.Sistem [ENT] (F4).



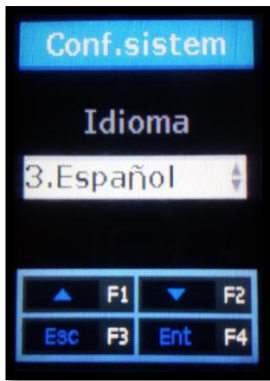
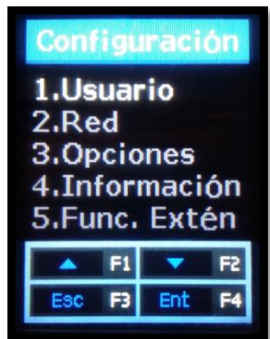
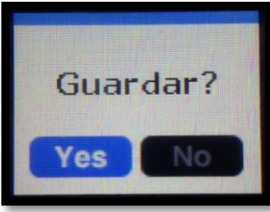
3.- En la siguiente ventana nos muestra la opción para editar la longitud del ID de empleado con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2) y presionamos la tecla [►] (F4), durante dos segundos o más.



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 10
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

4.- A continuación podremos modificar el idioma con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), seleccionamos el de nuestra preferencia, y presionamos la tecla [ENT] (F4) durante 3 segundos, para guardar los cambios.	
5.- Enseguida regresamos al menú principal presionando la tecla [ESC] (F3).	
6.- Antes de regresar a la pantalla principal nos mostrara el siguiente mensaje para confirmar que los datos se modificaron correctamente con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), seleccionamos (Yes), [ENT] F4 y listo.	



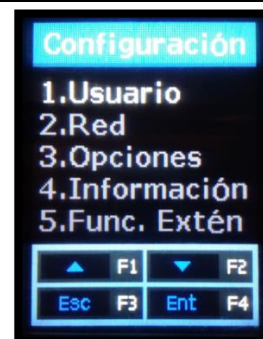
Manuales operacionales para usuario final	Página: 11
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Conexión IP

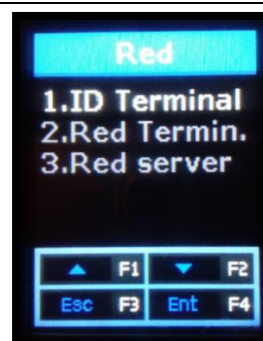
Configuraciones del sistema: Conexión IP

Accedemos mediante la siguiente secuencia de ventanas

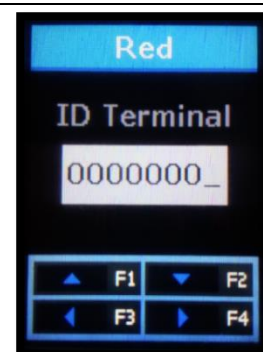
1.- Presionamos la tecla [F3] de nuestro dispositivo durante 3 segundos, a continuación nos desplegará la siguiente ventana.



2.- A continuación Seleccionamos la opción [2. Red] [ENT] (F4) y nos mostrara el siguiente menú. Escogemos [1.ID Terminal] [ENT] (F4).



3.- En la opción (ID Terminal) seleccionamos el que nos corresponda [▲] (F1), [▼] (F2), [◀] (F3) para editar el ID y presionamos [▶] (F4) para avanzar a la siguiente ventana.



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

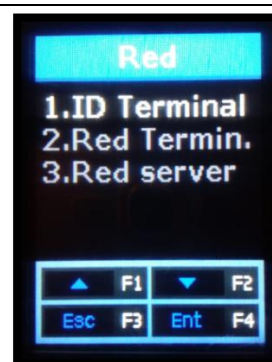
☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 12
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

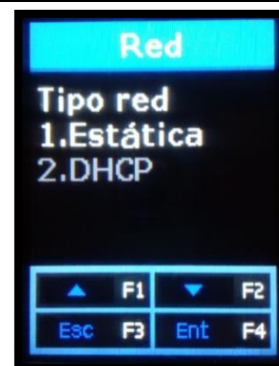
4.-A continuación seleccionamos la opción (2.SN) con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), y [ENT] (F4) para regresar a la pantalla principal de red.



5.- Seleccionamos la opción (2.Red Termin.) y [ENT] (F4) para editar los parámetros.



6.- En la siguiente ventana seleccionamos la opción 1.Estática y [ENT] (F4) para configurar la siguiente opción.



Manuales operacionales para usuario final	Página: 13
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

7.-A continuación en (IP Terminal) colocamos una IP que este libre en nuestro paquete de red con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), y [◀] (F3), [▶] (F4) para configurar los parámetros, y mantenemos presionada la tecla [▶] (F4) para avanzar.



8.- En (Subnet Mask) ingresamos los datos de mascara de subred correspondientes con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), [◀] (F3), y presionamos [▶] (F4) para avanzar.

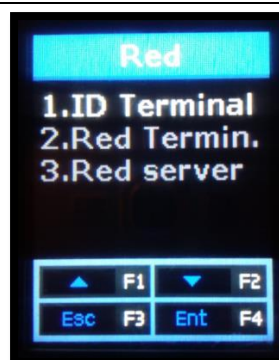


9.- En la siguiente ventana (Gateway) editamos los parámetros de la puerta de enlace con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), [◀] (F3), y presionamos [▶] (F4) para regresar a la pantalla principal de red.

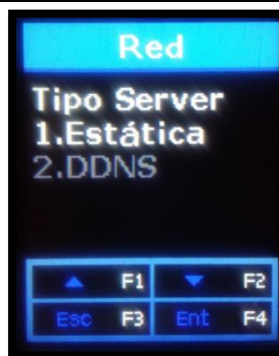


Manuales operacionales para usuario final	Página: 14
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

10.-A continuación seleccionamos la opción (3.Red server) con [▲] (F1), [▼] (F2), y [ENT] (F4).



11.- En la siguiente ventana seleccionamos la opción 1.Estática y [ENT] (F4) para configurar la siguiente opción.

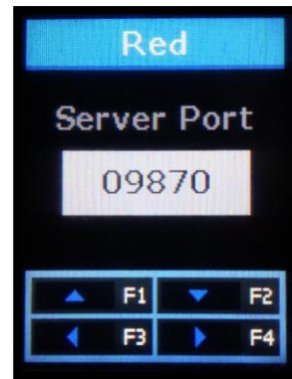


12.- en (IP Servidor) colocamos la IP a donde va apuntar el lector biométrico (PC, Nube O Cliente servidor) dependiendo el caso con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), [◀] (F3), y presionamos [▶] (F4) para avanzar.

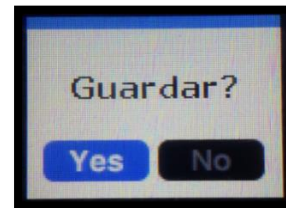


Manuales operacionales para usuario final	Página: 15
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

13.- A continuación editamos el número de puerto que nos corresponda con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), [◀] (F3), y presionamos [▶] (F4) para regresar a la pantalla principal de configuraciones de red.



14.- Después presionamos la tecla (ESC) [F3] hasta llegar a la pantalla principal de nuestro dispositivo antes de salir nos mostrara el siguiente mensaje. Con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), seleccionamos [YES] (ENT) [F4] para guardar cambios.



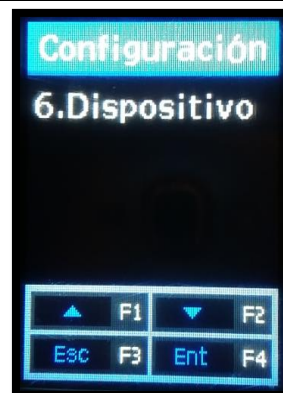
Manuales operacionales para usuario final	Página: 16
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Extender la cadena de caracteres para el número de empleados

Configuraciones del sistema: Cadena de caracteres

Accedemos mediante la siguiente secuencia de ventanas

1.- Presionamos la tecla [ENT] (F3), durante un periodo de 3 segundos, a continuación nos desplegará la siguiente ventana.



2.- Seleccionamos la opción [6.Dispositivo] para acceder al siguiente menú y elegimos la opción [1.Config.sistema], [ENT] (F4).

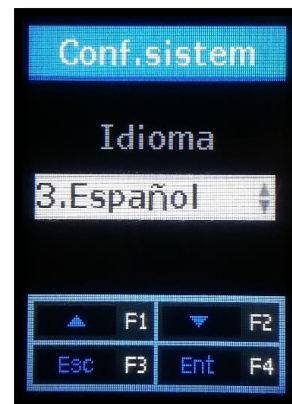


3.-A continuación con la teclas [▲] (F1), [▼] (F2), editamos el número de usuarios a considerar dentro de un rango de 2-8 dígitos, presionamos [►] F4 durante 3 segundos para guardar los datos ingresados.

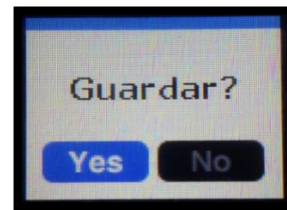


Manuales operacionales para usuario final	Página: 17
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

3.- En la siguiente ventana de idioma volvemos a seleccionar [►] F4 durante 3 segundos y nos regresara al menú anterior mantenemos presionados [ESC] (F3) hasta llegar a la pantalla principal.

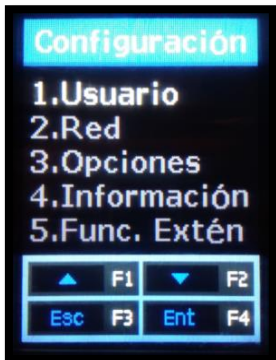
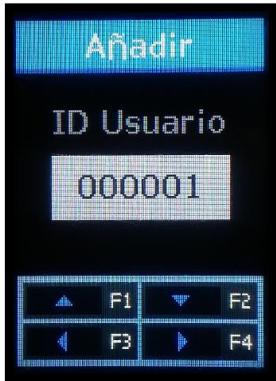


4.-Antes de salir por completo nos mostrara un mensaje de confirmación para guardar nuestros datos correctamente seleccionamos [YES] (ENT) [F4] y listo.



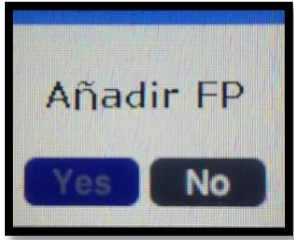
Manuales operacionales para usuario final	Página: 18
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Dar de alta a un usuario

Configuraciones del sistema: Alta a usuario Accedemos mediante la siguiente secuencia de ventanas	
1.- Presionamos la tecla [ENT] de nuestro dispositivo durante un periodo de 3 segundos, para acceder al menú principal.	
2.-Seleccionamos la opción (1.Usuario) [ENT] (F4), (1.Añadir) [ENT] (F4) en la siguiente pantalla seleccionamos el número de usuario a ingresar con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), [◀] (F3), y mantenemos presionado [▶] (F4) para confirmar el registro de un nuevo usuario.	
3.- En tipo de autenticación seleccionamos [FP]: huella digital y/o tarjeta con las teclas [▲] (F1), [▼] (F2), [▶ siguiente], [ENT] (F4).	

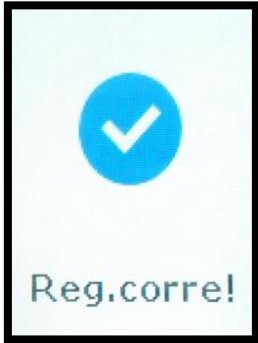


Manuales operacionales para usuario final	Página: 19
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

4.- A continuación Seleccionamos el nivel de autenticación requerido por el usuario [0-9] presionando [▲] (F1), [▼] (F2), y mantenemos presionado [▶] (F4) para realizar el registro.	
5.- A continuación nos mostrara el siguiente mensaje para colocar nuestra huella y/o tarjeta en el sensor según sea el caso. Tenemos que hacer el registro dos veces.	
6.- Después de hacer el registro exitoso nos mostrara el siguiente mensaje seleccionamos [YES] (ENT) [F4].	



Manuales operacionales para usuario final	Página: 20
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

7.- Enseguida nos mostrara nuevamente la pantalla con el mensaje [añadir FP] para confirmar nuestro registro, volvemos a colocar nuevamente nuestra huella al sensor y cuando nos muestre el mensaje de guardar cambios, seleccionamos [No] (ENT) [F4].	
8.- Nos mostrara la siguiente ventana Y nuestro registro estará guardado correctamente.	



Manuales operacionales para usuario final	Página: 21
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Validación de interconexión de dispositivos biométricos.

En este módulo se describen una serie de procesos básicos recomendados para la validación de la correcta conexión de nuestros dispositivos biométricos a la red local de usuario final, así como la confirmación exitosa de interconexión del dispositivo biométrico con su base de datos en la nube.

Prerrequisitos:

- Correcta configuración de parámetros generales y de red en dispositivos biométricos.
- Alta de usuario “solo se requiere el alta de un empleado” tanto en sistema como en dispositivo biométrico para una actividad de validación efectiva.

Consideraciones:

- Al ser este un tema de carácter técnico se recomienda realizar actividad por parte de personal especializado.

Prueba (A) Conexión de dispositivo biométrico a red local:

Paso uno: abrimos una ventana de línea de comandos “Símbolo de sistema” en un equipo de cómputo conectado en el mismo segmento de red al que está conectado nuestro dispositivo biométrico, Inicio-> Ejecutar-> “CMD” o “Símbolo de Sistema”, igualmente podemos ubicar la herramienta en nuestra lista de programas en PC.

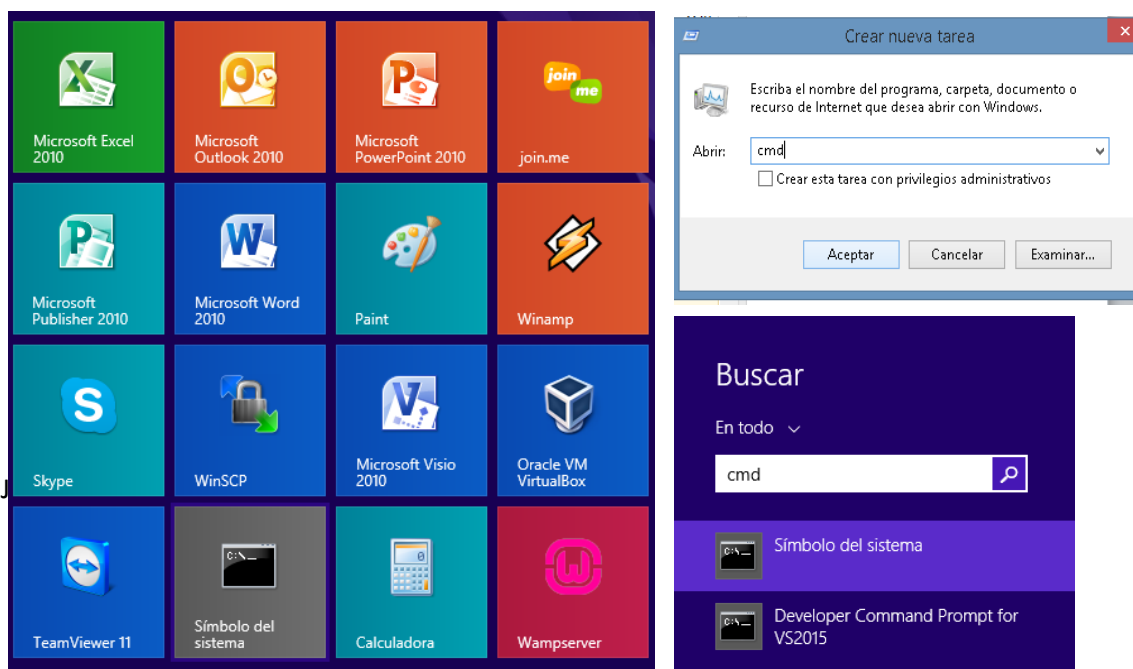


Imagen 1 – Icono de Símbolo de Sistema

Paso dos: en línea de comandos tecleamos el siguiente comando: **C:\>ping X.X.X.X**, donde las X son el parámetro de IP local asignado a lector, ejemplo: **C:\>ping 192.168.0.200** y finalmente ejecutamos el comando precando la tecla **Enter**.



INGRESSIO MÉXICO S.A. DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 22
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Este paso nos dará como resultado exitoso la siguiente sucesión de líneas:

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Windows\system32>ping 192.168.0.202

Haciendo ping a 192.168.0.202 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.0.202: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.0.202: bytes=32 tiempo<1m TTL=128
Respuesta desde 192.168.0.202: bytes=32 tiempo<1m TTL=128
Respuesta desde 192.168.0.202: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128

Estadísticas de ping para 192.168.0.202:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 0ms, Máximo = 1ms, Media = 0ms

C:\Windows\system32>

```

Imagen 1 – Ventana de sistema ping exitoso

De lo contrario como resultado tendremos la siguiente sucesión de líneas:

```

C:\Users\soporte>ping 192.168.0.201

Haciendo ping a 192.168.0.201 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.0.2: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 192.168.0.2: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 192.168.0.2: Host de destino inaccesible.
Respuesta desde 192.168.0.2: Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 192.168.0.201:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 0ms, Máximo = 1ms, Media = 0ms

C:\Users\soporte>_

```

Imagen 1 – Ventana de sistema ping fallido

Si es el caso de **validación fallida** se deben valorar aspectos de comunicación interna en su red local como cableado de red se recomienda usar un cable plano con la configuración tipo B, confirmar apertura de puerto asignado a dispositivo de entrada y salida tanto en firewall como con el proveedor de servicio de internet, finalmente confirmar la correcta configuración de parámetros de red en dispositivos biométricos.

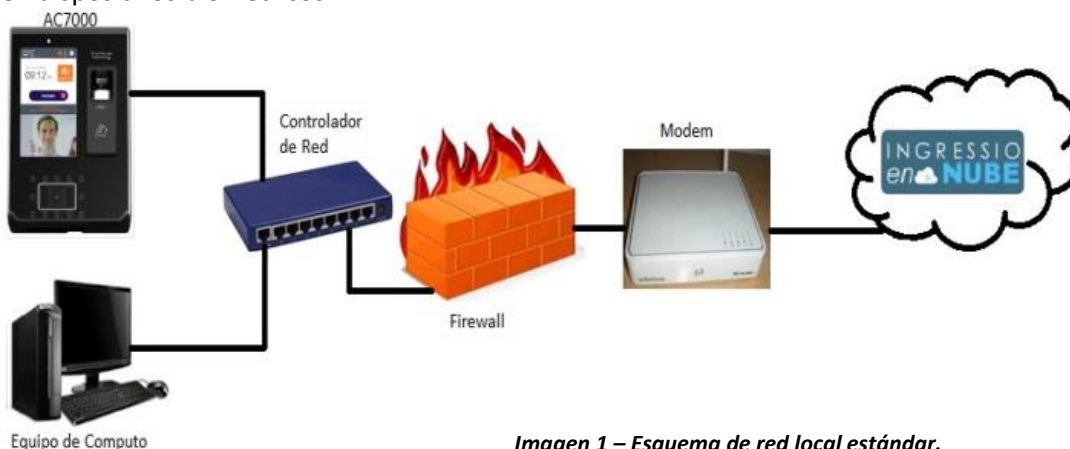


Imagen 1 – Esquema de red local estándar.



INGRESSIO MÉXICO S.A. DE C.V

+52 (55) 9000 07 34 a 36 info@ingressio.com www.ingressio.com

Manuales operacionales para usuario final	Página: 23
Configuraciones generales y conexiones electricas.	Febrero 2017
Departamento de operaciones	Versión 3.0

Prueba (B) Interconexión de dispositivo biométrico a base de datos en la nube:

En esta prueba lo que pretendemos valorar es el hecho de envío de datos del tipo registros o checadas desde un dispositivo biométrico a su correspondiente base de datos en la nube por lo cual debemos tener todas las partes antes descritas en manual cubiertas y validadas exitosamente.

Paso uno: realizar una serie de checadas o registros físicos en lector validando que el registro del empleado en cuestión sea exitoso.

Paso dos: ingresar a nuestra cuenta de sistema en la nube a la opción de menú Lectores->Monitor de Terminales AC, esta ventana lo que nos despliega y muestra es la relación de Poleos entendiéndose con esto la actividad de envío de datos de dispositivo biométrico a base de datos y registrándose así las últimas fechas de interconexión de los biométrico y los minutos sin actividad.

Terminales AC En Línea

Drag a column header here to group by that column						
ID Terminal	Puerto	Última Vez Conectado	Último Poleo	Minutos Sin Polear	Registro Tiempo Real	Empleado Tiempo Real

Imagen 1 – Ventana de sistema Poleo inexistente

Terminales AC En Línea

Drag a column header here to group by that column						
ID Terminal	Puerto	Última Vez Conectado	Último Poleo	Minutos Sin Polear	Registro Tiempo Real	Empleado Tiempo Real
364	9872	09/02/2017 16:16:22	09/12/2016 12:06:53	89530	09/02/2017 16:16:20	21
550	9870	16/12/2016 10:04:16	15/12/2016 09:50:53	81026	15/12/2016 09:49:33	9999
577	9870	17/10/2016 17:23:07	17/10/2016 01:37:36	166479	14/10/2016 17:49:55	1001
654	9871	07/02/2017 12:58:00	27/12/2016 11:54:25	63622	03/02/2017 13:13:56	36

Imagen 1 – Ventana de sistema Poleo exitoso

Pasó tres: finalmente y para cerrar por completo el ciclo de interconexión de dispositivos biométricos con sistema ingresamos a nuestra cuenta de sistema en la nube y generamos un reporte del tipo Accesos en la siguiente ruta de menú Reportes->Reporteados->Accesos para el día en que se realizó la actividad.

El reporte del tipo Accesos genera una lista de registros o checadas físicas en lector obtenidas de un proceso de Poleo exitoso por tanto este reporte nos debe confirmar la fecha, hora, ID de Terminal y empleado registrado correctamente.

Número de Empleado	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
25072011	ALEJANDRO	GUITIERREZ	SOSA

Fecha	Lector	Origen Checada	Terminal	Tipo Checada
18/04/2016 10:56:10 a.m.	caehg37743 - Virdi AC-2100 AC-2100 caehg37743	Lector Biométrico	635	Entradas/Salidas

Imagen 1 – Reporte Accesos



INGRESSIO MÉXICO S.A DE C.V

☎ +52 (55) 9000 07 34 a 36 ✉ info@ingressio.com 🌐 www.ingressio.com